

ALGEMENE VOORWAARDEN CONFIAD B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid en geldigheid

- Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle diensten en werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Confiad B.V. en aan deze vennootschapsgeleerde vennootschappen (hierna gezamenlijk te noemen: "Confiad") en op alle rechtsverhoudingen van Confiad met derden.
- Onder "Overeenkomst" wordt in deze voorwaarden verstaan de overeenkomst van opdracht waarbij Confiad zich jegens een Opdrachtgever verbindt, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst, door of namens Confiad werkzaamheden te (laten) verrichten of diensten te verlenen.
- Onder "Opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met Confiad een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Confiad een aanbieding doet of een prestatie verricht. Ingeval er meerdere Opdrachtgevers zijn die tezamen een opdracht geven, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk jegens Confiad voor voldoening van de (tegen)prestatie, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- Toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, ook indien het de impliciete of expliciete bedoeling is dat een opdracht door een specifieke bij Confiad werkzame persoon wordt uitgevoerd.
- Veranderingen van, afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden of op de overeenkomst op grond waarvan de diensten en werkzaamheden als bedoeld in lid 1 worden uitgevoerd zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Confiad en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Indien een aanbieding, de overeenkomst van opdracht of enige andere tussen partijen geldende overeenkomst op enig punt afwijkt van de onderhavige voorwaarden dan blijven deze voorwaarden voor het overige van toepassing.
- Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige (deel)bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende (deel)bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en werknemers van Confiad, alsmede van alle door Confiad ingeschakelde derden en hulppersonen.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Confiad retour is ontvangen dan wel doordat Confiad de daadwerkelijke uitvoering van de Overeenkomst aanvangt. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of de strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd dan wel voor bepaalde werkzaamheden is aangegaan.
- Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen is Opdrachtgever aan die Overeenkomst gebonden en bij annulering of wijziging van de Overeenkomst dient Opdrachtgever alle aan de zijde van Confiad ontstane schade, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen de gemaakte kosten, winstderving, renteverlies, gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten e.d., volledig te vergoeden.

Artikel 3. Ter beschikking stellen informatie

- Indien Confiad voor de uitvoering van haar werkzaamheden is aangewezen op informatieverstrekking door Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever gehouden deze informatie, data en/of bescheiden tijdig in de door Confiad gewenste vorm en op de door Confiad gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- Confiad mag zonder meer uitgaan van de juistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

- Een overeengekomen termijn voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Confiad derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie, data en/of bescheiden ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden voltooid niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- Indien in verband met de aan Confiad opgedragen werkzaamheden derden dienen te worden ingeschakeld, zal Confiad, indien en voorzover mogelijk, vooraf overleggen met de Opdrachtgever en Confiad zal de nodige zorgvuldigheid bij de selectie van deze derden in acht nemen. Confiad is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Confiad heeft het recht om eventuele beperkingen van aansprakelijkheid van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

Artikel 5. Geheimhouding

- Partijen verplichten zich jegens elkaar om vertrouwelijke informatie en gegevens strikt geheim te houden en alle in redelijkheid te nemen maatregelen te treffen om de geheimhouding te waarborgen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle op directe of indirecte wijze, schriftelijk of mondeling door Confiad en/of Opdrachtgever verstrekte informatie, documentatie of elektronische data die betrekking heeft op de onderneming, cliënten of andere relaties van partijen, behoudens voor zover de verstrekte informatie op het moment dat deze wordt verstrekt reeds publiek is of was. Deze verplichting tot geheimhouding strekt zich niet alleen uit tot mededelingen aan buitenstaanders, doch ook tot mededelingen aan andere personen binnen de onderneming van partijen, voor zover de vertrouwelijke informatie deze niet als dienstaangelegenheid aangaat. Partijen verplichten zich jegens elkaar ook om een gelijkkluidende geheimhoudingsverplichting op te leggen aan alle werknemers, hulppersonen en derden die op de hoogte zijn/komen van de vertrouwelijke informatie. Het niet voldoen aan deze doorgave van de geheimhoudingsplicht leidt ertoe dat de partij die nalatig is daarmee aansprakelijk is voor alle daaruit voortvloeiende schade.
- Niettegenstaande het voorgaande kan Confiad de vertrouwelijkheid van elektronische middelen van communicatie niet garanderen. Desgewenst kan Opdrachtgever Confiad verzoeken e-mailberichten elektronisch te versleutelen (encryptie).
- Partijen verbinden zich over en weer de vertrouwelijke informatie uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de tussen partijen geldende Overeenkomst en voor de duur van de Overeenkomst.
- Indien één der partijen op grond van een wettelijke of beroepsplicht vertrouwelijke informatie bekend moet maken, zal zij de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk trachten in kennis stellen doch in

ieder geval vóórdat zij tot bekendmaking overgaat. Bij die kennisgeving zal zij de andere partij ook informeren over de aard en omvang van de bekendmaking alsmede aan wie zij de vertrouwelijke informatie zal verstrekken en op welke termijn.

- Bovengenoemde verplichtingen gelden gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 3 jaar nadien.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

- Confiad behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- Het is Opdrachtgever verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, het procedurehandboek met alle bijlagen en andere geestesproducten van Confiad, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te versleutelen, te openbaren of te exploiteren.
- Het is Opdrachtgever zonder toestemming van Confiad niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Confiad. Bij een dergelijk verzoek zal Opdrachtgever aan de deskundige mededelen dat het intellectueel eigendom van de overhandigde stukken bij Confiad ligt.
- Opdrachtgever erkent dat overtreding van de geheimhouding van het intellectueel eigendom van Confiad ernstige (financiële) schade veroorzaakt aan Confiad. Derhalve zal bij overtreding van dit artikel Opdrachtgever gehouden zijn tot de betaling van een niet voor rechterlijke matiging vatbare schadevergoeding van € 50.000,00 waarbij Confiad gerechtigd is om schade uitkomend boven deze schadevergoeding in rechte te vorderen van Opdrachtgever. Tevens is Opdrachtgever gehouden enige kosten verband houdend met de inning van deze schade(vergoeding) te vergoeden.

Artikel 7. Honorarium en betaling

- Tenzij anders overeengekomen wordt het door de Opdrachtgever verschuldigde honorarium berekend aan de hand van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze van tijd tot tijd door Confiad worden vastgesteld. In de toepasselijke uurtarieven is een vergoeding voor vaste kantoorkosten (zoals porti, telefoon, fax en fotokopieën) reeds inbegrepen. Niet inbegrepen zijn kosten voorgeschoten door Confiad voor haar cliënten zoals koeriersdiensten. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW). Naast het honorarium is de Opdrachtgever aan Confiad verschuldigd de verschotten die Confiad ten behoeve van de Opdrachtgever betaalt alsmede een vergoeding voor reis- en verblijfskosten.
- Indien enige medewerker van Confiad ten behoeve van Opdrachtgever buiten de landsgrenzen van continentaal Nederland reist, dient Opdrachtgever alle reis- en verblijfskosten voor haar rekening te nemen. Per (gedeelte van een) dag dat de medewerker van Confiad reist en/of werkzaam is voor Opdrachtgever zal het werkelijke aantal gewerkte uren (met een minimum van 5 uur) plus twee uur in rekening worden gebracht, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk schriftelijk van wordt afgeweken.
- Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta binnen 15 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigd bedrag naar de door Confiad opgegeven bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opschorting van, verrekening met, of "eigen" beslag (waaronder ook wordt verstaan beslag door groepsmaatschappijen) op aan Confiad verschuldigde bedragen is

uitgesloten. Na het verstrijken van 15 dagen na factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim en hij is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente voor handelstransacties één en ander onverminderd de overige rechten van Confiaf.

- Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente, dan van kosten en in de derde plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- In geval van liquidatie, (aanvraag tot) faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, of een ernstig vermoeden daarvan, zullen alle verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel in als buiten rechte, voor zijn rekening. In ieder geval is hij verschuldigd de buitengerechtigde kosten berekend volgens het Rapport Voor-Werk II en zulks met een minimum van € 750,-. Indien Confiaf aantoonbaar redelijke hogere kosten te hebben gemaakt, dan komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- Confiaf zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.
- Iedere aansprakelijkheid van Confiaf is beperkt tot het bedrag van hetgeen is gefactureerd met betrekking tot de betreffende directe werkzaamheden.
- Indien Confiaf zich bij haar werkzaamheden heeft gebaseerd op door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde verstrekte informatie en door Confiaf een fout is gemaakt doordat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, is Confiaf voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- Confiaf is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige programmatuur.
- Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Confiaf, vrijwaart Opdrachtgever Confiaf tegen alle aanspraken – de door Confiaf in verband daarmee te maken kosten inbegrepen – van derden, die op enige wijze voortvloeien uit of verband houden met de door Confiaf voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- Voor zover deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk anders bepalen, vervallen (vorderings)rechten en bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Confiaf in verband met het verrichten van werkzaamheden door Confiaf in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 9. Reclames

- Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk plaats te vinden binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarop de reclamatie betrekking heeft, dan wel binnen 30 dagen nadat het

gebrek door Opdrachtgever is ontdekt, indien hij aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.

- Reclames als bedoeld in lid 1 van dit artikel schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- In geval van een terecht reclame heeft Confiaf de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, kosteloos aanpassen of opnieuw verrichten van de ter discussie staande werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (verder) uitvoeren van de Overeenkomst tegen eventuele restitutie van een evenredig deel van het overeengekomen en reeds door Opdrachtgever betaalde honorarium.

Artikel 10. Opzegging, opschorting en ontbinding

- De vorderingen van Confiaf op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Confiaf omstandigheden ter kennis komen die Confiaf goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen of indien Confiaf de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In genoemde gevallen is Confiaf bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Confiaf om schadevergoeding te vorderen.
- Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig de informatie als bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden verstrekt dan is Confiaf gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat genoegzaam aan haar verzoek is voldaan.
- Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of hulpmiddelen waarvan Confiaf zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Confiaf bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder tot vergoeding van schade gehouden te zijn.
- Indien zich feiten of omstandigheden voordoen bij Opdrachtgever of indien Opdrachtgever geen integere openheid van zaken geeft welke van belang zijn voor een goede Dienstverlening, of een ernstig vermoeden daarvan, waardoor Confiaf bij continuering van het leveren van Diensten (ernstige) reputatieschade kan oplopen, is Confiaf gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van (gevolg-)schade. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de ontbinding ongedaan te maken door binnen 7 dagen na aanzegging tot ontbinding van de Overeenkomst volledige, en tot voldoening van Confiaf zulks te harer oordeel, openheid te geven.

Artikel 11. Overmacht

- Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de verbintenis door Confiaf verhindert en die niet aan Confiaf is toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, stakingen in het bedrijf van Confiaf of in bedrijven waarvan Confiaf voor de nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is en andere voor het tot stand brengen van overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.
- Confiaf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Confiaf haar verbintenis oorspronkelijk had moeten nakomen.

- Confiaf zal de Opdrachtgever binnen een onder de gegeven omstandigheden redelijk te achten termijn schriftelijk in kennis stellen indien zich bij Confiaf een geval van overmacht voordoet.
- In geval van overmacht kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, waarvoor anders artikel 6 zou gelden.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Confiaf opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Confiaf niet mogelijk is, langer duurt dan twee (2) maanden is iedere partij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat de andere partij tot schadevergoeding gehouden kan worden.
- Indien Confiaf bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op elke Overeenkomst tussen Confiaf en de Opdrachtgever en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is enkel Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten of andere rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Confiaf, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in 's- Gravenhage.